

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2018**

Jenis Pelayanan : Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Keluarga, KTP dan Pindah Penduduk

NILAI IKM (setelah dikonversi) 79,85 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN Jumlah : 684 Jenis kelamin P : 248 L: 436 Pendidikan : SD = 22 SMP = 118 SMA = 443 DIII = 45 S1/DIV = 46 S2 = 10 S3 = -
1. Persyaratan pelayanan : 3,217	PERIODE SURVEI 10 September s.d 5 Desember 2018
2. Sistem mekanisme dan prosedur: 3,228	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,140	
4. Biaya/tarif : 3,240	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan: 3,210	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,205	
7. Perilaku pelaksana : 3,224	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,144	
9. Sarana dan prasarana : 3,126	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan Sarana dan Prasarana pelayanan secara bertahap
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan
3. Optimalisasi komunikasi perlu ditingkatkan antara petugas desa dengan petugas pengelola sistem di kecamatan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT