

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2019**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran, Akta Kematian,
Kartu Identitas Anak, dan Akta Perkawinan**

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 78,95 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik</p>	<p>RESPONDEN Jumlah : 2.472 Jenis kelamin P : 1073 L: 1399 Pendidikan : SD = 134 SMP = 365 SMA = 1.424 DIII = 286 S1/DIV = 244 S2 = 19 S3 = -</p>
1. Persyaratan pelayanan : 3,154	<p>PERIODE SURVEI 1 Maret s.d. 29 Juni 2019</p>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,153	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,163	
4. Biaya/tarif : 3,235	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,229	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,105	
7. Perilaku pelaksana : 3,124	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,143	
9. Sarana dan prasarana : 3,115	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan Sarana dan Prasarana pelayanan secara bertahap
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
3. Melaksanakan atau mengirimkan diklat exelence service bagi petugas pelayanan dan diklat pencatatan sipil, pendaftaran penduduk bagi pejabat teknis.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**