

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GUNUNGGIDUL
SEMESTER I TAHUN 2018**

UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM UNIT PELAYANAN PUBLIK
Persyaratan pelayanan	<p align="center">Nilai IKM (setelah dikonversi)</p> <p align="center">79,84</p> <p align="center">Mutu Pelayanan B</p> <p align="center">Unit Kerja Pelayanan : BAIK</p> <p align="center">Periode Survei : April sampai Juni 2018</p>
Sistem mekanisme dan prosedur	
Waktu Penyelesaian pelayanan	
Biaya/tarif	
Produk spesifikasi jenis pelayanan	
Kompetensi Pelaksana	
Perilaku pelaksana	
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	
Sarana dan prasarana	

RENCANA TINDAK LANJUT

Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu	Penanggungjawab
Waktu Penyelesaian Pelayanan	Pengelolaan Administrasi Kependudukan dengan Kegiatan Konsultasi Dirjen Adminduk Kemendagri	Juli 2018	Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk
Sarana dan Prasarana	Pengadaan/Pembangunan Sarana dan Prasarana Perkantoran	Triwulan I 2019	Sekretaris Dinas
Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengelolaan Data dan Pengelolaan Informasi	Triwulan IV 2018	Kabid PIAK dan Sekretaris Dinas
Persyaratan Pelayanan	Peningkatan Pelayanan Pencatatan Sipil dengan Sosialisasi Kebijakan Kependudukan	Triwulan IV 2018	Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT