

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2019**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran, Akta Kematian,
Kartu Identitas Anak, dan Akta Perkawinan**

NILAI IKM (setelah dikonversi) 83,19 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN Jumlah : 2.458 Jenis kelamin P : 1021 L: 1437 Pendidikan : SD = 132 SMP = 293 SMA = 1.413 DIII = 218 S1/DIV = 364 S2 = 34 S3 = -
1. Persyaratan pelayanan : 3,307	PERIODE SURVEI 1 Juli s.d. 2 Desember 2019
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,307	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,335	
4. Biaya/tarif : 3,407	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,446	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,300	
7. Perilaku pelaksana : 3,303	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,296	
9. Sarana dan prasarana : 3,246	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan Sarana dan Prasarana pelayanan secara bertahap
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
3. Melaksanakan atau mengirimkan diklat exelence service bagi petugas pelayanan dan diklat pencatatan sipil, pendaftaran penduduk bagi pejabat teknis.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**