

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2020**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, dan Akta Perkawinan**

NILAI IKM (setelah dikonversi) 81,23 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN Jumlah : 2.349 Jenis kelamin L : 1194 P: 1155 Pendidikan : SD = 57 SMP = 284 SMA = 1.395 DIII = 322 S1/DIV = 246 S2 = 41 S3 = 4
1. Persyaratan pelayanan : 3,143	PERIODE SURVEI 4 Januari 2020 s.d. 21 Juni 2020
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,218	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,180	
4. Biaya/tarif : 3,394	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,375	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,235	
7. Perilaku pelaksana : 3,290	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,197	
9. Sarana dan prasarana : 3,209	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan Sarana dan Prasarana pelayanan secara bertahap
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
3. Melaksanakan atau mengirimkan diklat exelence service bagi petugas pelayanan dan diklat pencatatan sipil, pendaftaran penduduk bagi pejabat teknis.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**