

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN GUNUNGGIDUL  
SEMESTER II TAHUN 2020**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, dan Akta Perkawinan**

<b>NILAI IKM</b> (setelah dikonversi) <b>83,68</b> <b>Mutu Pelayanan : B</b> <b>Kinerja Unit Pelayanan Publik</b>	<b>RESPONDEN</b> <b>Jumlah : 2.269</b> <b>Jenis kelamin L : 1232 P: 1037</b>  <b>Pendidikan :</b> <b>SD = 83</b> <b>SMP = 214</b> <b>SMA = 1.301</b> <b>DIII = 276</b> <b>S1/DIV = 343</b> <b>S2 = 49</b> <b>S3 = 3</b>
1. Persyaratan pelayanan : 3,262	<b>PERIODE SURVEI</b> <b>4 Juli 2020 s.d. 11 Desember 2020</b>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,267	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,287	
4. Biaya/tarif : 3,387	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,340	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,457	
7. Perilaku pelaksana : 3,457	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,338	
9. Sarana dan prasarana : 3,331	

**RENCANA TINDAK LANJUT**

1. Meningkatkan kenyamanan secara bertahap melalui penambahan sarana dan prasarana pelayanan.
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**