

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
SEMESTER I TAHUN 2021**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran,  
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, dan Akta Perkawinan**

<b>NILAI IKM (setelah dikonversi) 85,81 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik</b>	<b>RESPONDEN</b>
	<b>Jumlah : 2.348</b>
	<b>Jenis kelamin L : 1.250</b>
	<b>Jenis kelamin P : 1.098</b>
	<b>Pendidikan :</b>
	<b>SD : 132</b>
	<b>SMP : 308</b>
	<b>SMA : 1.043</b>
	<b>DIII : 167</b>
	<b>S1/DIV : 592</b>
	<b>S2 : 106</b>
	<b>S3 : -</b>
1. Persyaratan pelayanan : 3,364	<b>PERIODE SURVEI 4 Januari 2021 s.d. 10 Juni 2021</b>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,385	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,371	
4. Biaya/tarif : 3,484	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,436	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,504	
7. Perilaku pelaksana : 3,513	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,405	
9. Sarana dan prasarana : 3,429	

**RENCANA TINDAK LANJUT**

1. Pemenuhan Sarana dan Prasarana pelayanan secara bertahap
2. Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
3. Melaksanakan atau mengirimkan diklat exelence service bagi petugas pelayanan dan diklat pencatatan sipil, pendaftaran penduduk bagi pejabat teknis.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**