

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022**

Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Pindah Penduduk, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan, Pembatalan Akta, Perubahan Nama, Akta Perceraian, Pembetulan Akta, Akta Pengangkatan Anak, Akta Pengesahan Anak, dan Legalisasi Dokumen Kependudukan.

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 85,99 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik</p>	<p>RESPONDEN Jumlah : 2.725 Jenis kelamin L : 1.438 Jenis kelamin P : 1.287 Pendidikan : Pekerjaan : SD : 122 PNS : 270 SMP : 458 TNI : 34 SMA : 1.563 POLRI : 79 DIII : 245 SWASTA : 983 S1/DIV : 282 WIRUSAHA: 201 S2 : 46 LAINNYA : 1.158 S3 : 9</p>
1. Persyaratan pelayanan : 3,343	<p>PERIODE SURVEI 10 Januari 2022 s.d. 10 Juni 2022</p>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,328	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,424	
4. Biaya/tarif : 3,716	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,442	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,317	
7. Perilaku pelaksana : 3,312	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,477	
9. Sarana dan prasarana : 3,597	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Optimalisasi sosialisasi tentang Standar Pelayanan baik secara daring dan luring
2. Peningkatan kapasitas aparatur bagi petugas pelayanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**