

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
SEMESTER II TAHUN 2022**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,  
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,  
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi  
Dokumen Kependudukan. Pembetulan Akta.**

<p><b>NILAI IKM</b> (setelah dikonversi) <b>85,70</b> <b>Mutu Pelayanan : B</b> <b>Kinerja Unit Pelayanan Publik</b></p>	<p><b>RESPONDEN</b> <b>Jumlah : 2.791</b> <b>Jenis kelamin L : 1.669</b> <b>Jenis kelamin P : 1.122</b> <b>Pendidikan :</b> <b>SD : 38</b> <b>SMP : 203</b> <b>SMA : 1.832</b> <b>DIII : 217</b> <b>S1/DIV : 457</b> <b>S2 : 37</b> <b>S3 : 7</b></p> <p><b>Pekerjaan :</b> <b>PNS : 182</b> <b>TNI : 49</b> <b>POLRI : 63</b> <b>SWASTA : 702</b> <b>WIRUSAHA: 231</b> <b>LAINNYA : 1.564</b></p>
1. Persyaratan pelayanan : 3,342	<p><b>PERIODE SURVEI</b> <b>8 Juli 2022 s.d. 9 Desember 2022</b></p>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,291	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,341	
4. Biaya/tarif : 3,566	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,526	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,485	
7. Perilaku pelaksana : 3,463	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,391	
9. Sarana dan prasarana : 3,446	

**RENCANA TINDAK LANJUT**

1. Optimalisasi sosialisasi tentang Standar Pelayanan baik secara daring dan luring
2. Peningkatan kapasitas aparatur bagi petugas pelayanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**