

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER 2 TAHUN 2023**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan. Pengangkatan Anak.**

NILAI IKM (setelah dikonversi) 87,10 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN Jumlah : 2.652 Jenis kelamin L : 1.616 Jenis kelamin P : 1.036 Pendidikan : SD : 19 SMP : 147 SMA : 1.529 DIII : 506 S1/DIV : 431 S2 : 20 S3 : 0
1. Persyaratan pelayanan : 3,455	PERIODE SURVEI 1 Juli 2023 s.d. 31 Oktober 2023
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,517	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,487	
4. Biaya/tarif : 3,607	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,471	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,520	
7. Perilaku pelaksana : 3,422	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,432	
9. Sarana dan prasarana : 3,443	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Peningkatan kapasitas aparatur bagi petugas pelayanan.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**