

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2023**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan. Pembetulan Akta.**

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 85,95 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik</p>	<p>RESPONDEN Jumlah : 2.899 Jenis kelamin L : 1.356 Jenis kelamin P : 1.543 Pendidikan : SD : 22 SMP : 225 SMA : 1.432 DIII : 527 S1/DIV : 637 S2 : 52 S3 : 4</p> <p>Pekerjaan : PNS : 637 TNI : 21 POLRI : 44 SWASTA : 730 WIRUSAHA: 272 LAINNYA : 1.195</p>
1. Persyaratan pelayanan : 3,450	<p>PERIODE SURVEI 2 Januari 2023 s.d. 9 Juni 2023</p>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,442	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,362	
4. Biaya/tarif : 3,552	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,443	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,458	
7. Perilaku pelaksana : 3,418	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,383	
9. Sarana dan prasarana : 3,435	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Optimalisasi sosialisasi tentang Standar Pelayanan baik secara daring dan luring
2. Peningkatan kapasitas aparatur bagi petugas pelayanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**