



3. Sekretaris Dinas :

- Terkait dengan pelaksanaan survei untuk mencermati unsur unsur yang ada
- Pastikan yang mengisi survei benar benar pengguna layanan dinas
- Tetap melaksanakan pelayanan pada masyarakat dengan perpegang pada aturan yang ada
- Pembagian tugas di dinas selama ada kegiatan rakornas dukcapil di Manado besok tanggal 8 s/d 10 Februari 2023
- Kegiatan pemberian identitas kependudukan digital memerlukan dukungan dan support semua pihak karena target yang diemban begitu tinggi

4. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil

- Sasaran survey untuk ditingkatkan sebagai antisipasi pertanyaan dalam evaluasi pelayanan publik
- Hasil SKM untuk dibicarakan dan dibahas dahulu sebelum dilakukan penjilidan karena ada tindak lanjut yang harus dilakukan sebelum survey berakhir

5. Penutup

Rapat koordinasi persiapan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ditutup dengan berdoa dengan rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. SKM dilakukan mulai bulan Februari
2. Tim SKM untuk melaksanakan tugasnya sebaik mungkin
3. Sasaran survey ditingkatkan untuk sebagian besar layanan yang ada dan dilakukan secara manual
4. Lokasi survei di dinas, MPP, kapanewon, kalurahan dan lembaga keagamaan
5. Setiap pegawai yang melaksanakan tugas ataupun rapat untuk membuat laporan hasil rapat dan rencana tindaklanjutnya.

Wonosari, 8 Februari 2023

Notulis



MURYANI