B

PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Ksatrian 36, Wonosari Gunungkidul, Kode Pos 55813
Telepon: (0274) 391287, Faksimile: (0274) 391287
Posel : dukcapil@gunungkidulkab.go.id, Laman : .dukcapil.gunungkidulkab.go.id

NOTULEN
RAPAT KOORDINASI PELAYANAN DINAS

Hari/tanggal	:	Jum'at/10 Maret 2023
Jam	:	13.00 WIB
Tempat	:	RR. GISA Dinas Dukcapil kab. Gunungkidul
Peserta	:	Pejabat tinggi pratama, pejabat administrator, pejabat pengawas,pejabat fungsional dan pejabat pelaksana dan THL

Jalannya pertemuan :

1. Rapat koordinasi pelayanan dibuka dibuka dengan berdoa bersama dipimpin oleh Kepala Sub bagian Umum dan Kepegawaian
2. Sekretaris Dinas :
   - Rakor ini untuk mengevaluasi pelayanan yang telah dilakukan baik di dinas, MPP maupun kapanewon
   - Prinsip-prinsip dalam pelayanan yaitu berpegang pada aturan yang ada dan senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik
   - Keterbatasan SDM masih tetapdisikapi dengan penempatan memakai surat perintah dan mengurangi personel yang ada di MPP
   - Informasi adanya mahasiswa kuliah praktek yang nanti akan ditempatkan di ruang produksi maupun ruang pelayanan
   - Terkait dengan pemberian penghargaan pegawai, mohon disiapkan oleh subbag umum dan kepegawaian SK Kepala Dinas terkait dengan Tim Penilai, serta Kriteria penerima penghargaan
3. Kepala Dinas :
   - Terima kasih atas kinerja bapak ibu sampai saat ini
   - Penghargaan yang kita terima baik dari KemenpanRB untuk pelayanan publik katagori prima maupun kepatuhan penyelanggaraan sesuai standar pelayanan dari lembaga ombusman merupakan hasil kerja bersama kita semua
   - Lebih mengoptimalkan satuan tugas ZI WBK/WBBM yang ada untuk penilaian tahun ini karena belum tercapai di tahun 2022
   - Senantiasa berpegang teguh pada aturan yang ada dalam memberikan pelayanan
   - Perlu pemahaman yang sama terkait layanan normal dan abnormal
4. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
   - Masukan untuk kaderisasi petugas penerima WA layanan
   - Mohon untuk mahasiswa kuliah praktek ada yang ditempatkan di ruang pelayanan ataupun ruang produksi
5. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
   - Mohon untuk support dan dukungan petugas di pelayanan karena masih adanya personel yang melakukan pelayanan keliling rekam KTP
6. Penutup
   Rapat koordinasi peayanan dinas ditutup dengan berdoa dengan kesimpulan :
   1. Melaksanakan pelayanan tetap dengan berpedoman aturan yang ada.

Wonosari, 13 Maret 2023
Notulis

MURYANI, S.IP