



B
PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Wahana Cinta Warga Warga Gunungkidul

Jalan Ksatrian 36, Wonosari Gunungkidul, Kode Pos 55813

Telepon: (0274) 391287, Faksimile: (0274) 391287

Posel : dukcapil@gunungkidulkab.go.id, Laman : .dukcapil.gunungkidulkab.go.id

NOTULEN
RAPAT KOORDINASI TERBATAS PELAYANAN DINAS

Hari/tanggal : Jumat/9 Juni 2023
Jam : 09.00 WIB
Tempat : RR. Sekretaris Dinas Dukcapil kab. Gunungkidul
Peserta : Pejabat tinggi pratama, pejabat administrator, pejabat pengawas, pejabat fungsional

Jalannya pertemuan :

1. Rapat koordinasi terbatas pelayanan dibuka dengan berdoa bersama dipimpin oleh Sekretaris Dinas
2. Sekretaris Dinas :
 - Rakor ini untuk menyamakan persepsi terkait dengan surat kepala dinas tentang tempat pelayanan adminduk yang ditujukan kepada panewu dan lurah
 - Prinsip-prinsip dalam pelayanan yaitu berpegang pada aturan yang ada dan senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik
3. Kepala Dinas :
 - ◆ Apresiasi sarana penunjang layanan dinas untuk penyandang disabilitas
 - ◆ Ceking bantuan alat permainan dari Pamela Sembilan terkait untuk siku2 kurang kuat, TL : Sekdin
 - ◆ Sharing terkait layanan dinas belum satu bahasa : sarpras, paket latika, peka latika prima
 - ◆ Prinsip layanan utk kelahiran 0-60 hari sejak kelahiran dan 0-30 hari sejak kematian utk kematian dilayani di kapanewon dan kalurahan
 - ◆ Dasar peka latika prima adanya pendelegasian wewenang dan perjanjian kerjasama, komitmen dari kapanewon untuk menyediakan petugas dan sarpras
 - ◆ Maksud SE adalah memberikan layanan terbaik
 - ◆ Kendala dalam pelayanan di kapanewon diantaranya kurangnya komitmen dari panewu dan operator kapanewon
 - ◆ Kekhawatiran dari peka latika prima dan paket (GPS): pendokumentasian layanan. RTL : monev kapanewon dan sejenisnya dari bidang/sekretariat untuk mengambil dokumen tsb
 - ◆ Identifikasi terhadap permasalahan operator : RTL Sekdin
4. Kepala bidang PDIP
 - Masukan Evaluasi keberadaan MPP
 - Kekhawatiran terkait dokumen GPS : Aman,
 - Branding layanan GPS sebagai layanan yang langsung menyentuh masyarakat dan bukti layanan dinas
 - Salah satu kendala GPS : kurang komitmennya dari panewu dan operator kapanewon RTL : pendekatan pada panewu dan operator
5. Sub Koordinator Kerjasama dan inovasi Pelayanan
 - Kerja sama 94 kalurahan dan 18 Kapanewon sejak 4 tahun lalu
 - Monev secara rutin dilakukan dan komunikasi dengan operator, dokumen yang diambil dokumen GPS dan Peka Latika Prima
 - Keluhan dari operator : berkas yang menumpuk, pengembalian dokumen hasil layanan,
 - Yang diserahkan langsung adalah akta kematian dan ucapan bela sungkawa, KK dan KTP diserahkan kemudian pada operator
 - Hasil monev : dokumen aman, ada beberapa operator "belum" melaksanakan tugasnya secara maksimal harapannya ada : pendekatan dari hati ke hati, dikaruhke dan diuwongke

6. Sub koord Penyajian data :
- Ponjong layanan terbesar rata2 harian, Semanu, Panggang, saptosari masih dibatas rata-rata kemampuan
 - RTL tidak gercepnya dalam layanan GPS : Karuhke dan pendekatan dari hati ke hati
 - Waktu tunggu pengguna layanan di dinas dukcapil sebelum dipanggil oleh petugas;
 - Kepastian mendapatkan pelayanan setelah mengantri;
 - Pelayanan akta kelahiran / Akta Kematian terlambat membutuhkan proses verifikasi;
 - Belum sinkron waktu pengambilan antara Dinas dengan Kapanewon yang menyebabkan penduduk memilih pelayanan di dinas. SOLUSI : 5 hari kerja
 - Pembatasan Kuota pemohon dibanding pembatasan jam masuk berkas.
 - Pengambilan Dokumen Di MPP.
 - Keterbatasan SDM di FO maupun Operator.
7. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
- Surat disertai narasi biar jelas
 - Teknis pelayanan akta lebih setahun dibahas lebih lanjut
 - Kriteria pelayanan abnormal : **lebih 1 tahun, perlu verifikasi**
8. Rapat koordinasi ditutup dengan berdoa bersama dengan kesimpulan dan rencana tindak lanjut sebagai berikut :
1. Maksud surat edaran adalah :
 - ditujukan kepada panewu dan lurah tembusan operator
 - Pelayanan akta kelahiran kurang dari 60 hari sejak kelahiran dan kurang dari 30 hari sejak kematian
 - Dilayani di kalurahan maupun kapanewon
 2. Jangka waktu penyelesaian 5 hari kerja baik layanan di dinas, kapanewon dan layanan melalui WA
 3. Ujicoba jam pembatasan pemasukan berkas pada dinas pukul 11.45 WIB (Berlaku pada bulan Juli 2023, Surat/pengumuman dibuat dahulu di bulan Juni untuk bisa disosialisasikan secara langsung maupun melalui media sosial dinas)
 4. Data kalurahan sudah PKS untuk di tempel di depan
- RENCANA KEDEPAN UNTUK INOVASI PELAYANAN :**
1. Pembedaan antara pemohon langsung dengan pemohon menguasai (loket khusus untuk layanan urus dewe gampang ora mbayar)
 2. Simulasi adanya petugas filtering.
 3. Rekapitulasi keluaran akta kematian melalui GPS

Wonosari, 9 Juni 2023



MURYANI, S.IP