



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦒꦸꦤꦸꦁꦏꦶꦢꦸꦭꦢꦶꦤꦏꦺꦥꦺꦤꦝꦸꦢꦸꦏꦏꦤ꧀ꦥꦺꦤꦕꦠꦠꦤꦶꦥꦶꦭ

Jalan Ksatrian 36, Wonosari Gunungkidul, Kode Pos 55813

Telepon: (0274) 391287, Faksimile: (0274) 391287

Posel : dukcapil@gunungkidulkab.go.id, Laman : www.dukcapil.gunungkidulkab.go.id

NOTULEN
EVALUASI STANDAR PELAYANAN DINAS

Hari/tanggal : Rabu/18 Oktober 2023
Jam : 13.00 WIB
Tempat : RR. GISA Dinas Dukcapil kab. Gunungkidul
Peserta : Pejabat administrator, pejabat fungsional/pengawas dan pejabat pelaksana

Jalannya pertemuan :

- Rapat koordinasi dibuka dengan berdoa bersama dipimpin oleh Kepala Suba bagian Umum dan Kepegawaian dengan materi pokok :
 - Penyusunan Standar Pelayanan mengacu pada PermenPan RB No. 15 thn 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
 - Prinsip dalam penerapan SP : sederhana, partisipasif, akuntabel, BERKELANJUTAN (perbaikan terus menerus untuk peningkatan kualitas dan inovasi layanan), transparansi dan keadilan.
 - Penyelenggara **wajib merubah SP** apabila ada **perubahan kebijakan**, inovasi dalam pelayanan, penerapan teknologi informasi, bisnis proses dan perubahan lainnya.

2. Sambutan Sekretaris Dinas :

- Standar pelayanan terakhir ditetapkan dengan SK kadis no.14/KPTS/SP/2022 tanggal 28 April 2022
- Ada 42 jenis pelayanan
- Matrik Komponen SP terkait dengan proses penyampaian pelayanan/service delivery :

No	Service delivery	Saat ini	Kemungkinan perubahan
1.	Persyaratan pelayanan		
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur		
3.	Jangka waktu pelayanan		
4.	Biaya / tarif		
5.	Produk pelayanan		
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan		

- Matrik Komponen SP terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi / manufacturing:

No	Manufacturing	Saat ini	Kemungkinan perubahan
1.	Dasar hukum		
2.	Sarana dan prasarana/atau fasilitas		
3.	Kompetensi pelaksana		
4.	Pengawasan internal		
5.	Jumlah pelaksana		
6.	Jaminan pelayanan		
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		
8.	Evaluasi kinerja pelayanan		

3. Pembahasan terhadap standar pelayanan oleh Kasubag Umum dan Kepegawaian :
- Persyaratan Pelayanan masih relevan
 - Sistem, mekanisme, dan prosedur masih relevan
 - Jangka waktu pelayanan masih relevan
 - Biaya/tarif masih relevan
 - Produk pelayanan masih relevan
 - Penanganan pengaduan, saran dan masukan masih relevan
 - Dasar hukum masih relevan
 - Sarana dan prasarana serta kompetensi pelaksana masih relevan
 - Pengawasan Internal masih relevan
 - Jumlah Pelaksana menyesuaikan personelnnya
 - Jaminan pelaksanaan masih relevan dan kemungkinan menyesuaikan dengan tag line terbaru cedak, kepenak, semanak
 - Jaminan keamanan dan keselamatan kerja serta evaluasi kinerja pelayanan tetap masih relevan
4. Penutup
- Rapat evaluasi standar pelayanan ditutup dengan berdoa dengan kesimpulan masing-masing bidang sebagai induk awal penerbitan dokumen standar pelayanan untuk lebih mencermati per standar pelayanan yang ada sebagai bahan untuk evaluasi di tahun 2024.

Wonosari, 19 Oktober 2023

Notulis



MURYANI