

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2024**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan. Pengangkatan Anak.**

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 90,32 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan Publik</p>	<p>RESPONDEN Jumlah : 2.633 Jenis kelamin L : 1.498 Jenis kelamin P : 1.135 Pendidikan : Pekerjaan : SD : 59 PNS : 268 SMP : 247 TNI : 36 SMA : 1.443 POLRI : 60 DIII : 354 SWASTA : 707 S1/DIV : 509 WIRUSAHA: 185 S2 : 21 LAINNYA : 1.377 S3 : 0</p>
1. Persyaratan pelayanan : 3,785	<p>PERIODE SURVEI 1 Februari 2024 s.d. 31 Mei 2024</p>
2. Sistem mekanisme dan prosedur : 3,822	
3. Waktu Penyelesaian pelayanan : 3,473	
4. Biaya/tarif : 3,924	
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : 3,434	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,589	
7. Perilaku pelaksana : 3,325	
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : 3,782	
9. Sarana dan prasarana : 3,379	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Peningkatan kapasitas aparatur bagi petugas pelayanan.
2. Peningkatan sarana dan prasarana.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**