

REKAPITULASI ADUAN LAPOR.GO.ID DINAS DUKCAPIL KABUPATEN GUNUNGKIDUL
PERIODE JANUARI - OKTOBER 2024

Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Pengelola Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tanggal Laporan Selesai	Tanggal Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Status	Tindak Lanjut Laporan 1
22 Feb 2024	12:20:50	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Adanya Double Nomor Nik, Dimana Saat Saya Mengecek Di Ojk Terdapat Banyak Sekali Daftar Pinjaman Yang Saya Sendiri Tidak Tahu Asal Pinjaman	Saya ingin mengadukan adanya double nomor nik, dimana saat saya mengecek di ojk terdapat banyak sekali daftar pinjaman yang saya sendiri tidak tahu asal pinjaman tsb. namun untuk nomor nik tercantum nama saya:nama : le***** i** y****,*** nik : 340316***** alamat : ngepoh, ngindur, girisubo, gunungkidul, diy	Anonim	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	22 Feb 2024	26 Feb 2024	30 Mar 2024	22 Feb 2024	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ditutup oleh Sistem	Selesai	<p>Selamat siang,</p> <p>Terimakasih telah menghubungi Dukcapil Gunungkidul, mohon maaf baru membalas laporan panjengnan.</p> <p>Dari data kependudukan, data tersebut sudah sesuai dengan Database Dukcapil dan TIDAK TERCATAT GANDA (NIK dan Identitas Tunggal).</p> <p>Kami informasikan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul adalah Unsur Pemerintah Kabupaten Gunungkidul yang bertugas dalam urusan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil, seperti pelayanan pemenuhan kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil bagi Masyarakat di Kabupaten Gunungkidul. Adapun terkait dengan pinjaman yang menggunakan identitas penduduk tersebut di luar ranah dari Dinas Dukcapil.</p>	
29 May 2024	08:55:45	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	Layanan Pembuatan Dan Pencetakan Ktp Sangat Sulit	Sekarang orang gak punya ktp di salahin, suruh bikin ktp, giliran saya cuma mau nyetak ktp doang harus muter muter, tanya layanan buat masyarakat aja gak di bales.Lalu apa fungsi nya fitur seperti ini?	Sekarang orang gak punya ktp di salahin, suruh bikin ktp, giliran saya cuma mau nyetak ktp doang harus muter muter, tanya layanan buat masyarakat aja gak di bales.Lalu apa fungsi nya fitur seperti ini?	Anonim	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	29 May 2024	31 May 2024	29 May 2024	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Selesai	<p>Berikut tanggapan dan tindak lanjut dari kami, maturnuwun.</p> <p>Selamat pagi, terimakasih telah menghubungi kami melalui portal lapor.go.id</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan yang Panjengnan temui. Dan untuk menindaklanjuti laporan Panjengnan, mohon sebutkan waktu dan tempat Panjengnan menemui kendala kesulitan mendapatkan KTP.</p> <p>Kami informasikan, untuk memberikan kemudahan dan mendekatkan pelayanan kepada Masyarakat, di Kabupaten Gunungkidul pelayanan KTP dapat selesai di tingkat Kapanewon (Kecamatan) karena seluruh Kapanewon telah memiliki Printer KTP dan dapat mencetak langsung KTP bagi Penduduk Seluruh Indonesia (tidak hanya Penduduk Kabupaten Gunungkidul) yang status Kependudukannya Aktif (Penduduk masih hidup), penduduk telah berusia 17 tahun atau sudah menikah dan telah melakukan perekaman dengan status KTP Tunggal (tidak ganda).</p> <p>Untuk persyaratan Permohonan KTP juga telah kami berikan secara lengkap dan jelas pada website Dinas Dukcapil Gunungkidul. Dari data permohonan yang masuk di Dukcapil Gunungkidul, rata-rata permohonan KTP selesai dalam waktu 1-3 hari kerja dengan biaya Rp. 0,- atau Gratis.</p> <p>Kami informasikan juga, selain pelayanan yang diselenggarakan di Kantor Kecamatan dan Kantor Dinas Dukcapil, Dukcapil Gunungkidul juga memberikan pelayanan Perekaman KTP jemput bola bagi penduduk Jompo dan Difabel dengan mendatangi penduduk secara langsung di rumah. Dukcapil Gunungkidul juga memberikan pelayanan KTP bagi pelajar di seluruh SMA/KB dengan datang langsung ke sekolah-sekolah di Wilayah Kabupaten Gunungkidul sehingga angka perekaman KTP di Kabupaten Gunungkidul dapat mencapai 99,55%.</p> <p>Dari data pelayanan Dukcapil Gunungkidul, pada tahun 2023 Dinas Dukcapil Gunungkidul menerbitkan sebanyak 59.106 Keeping KTP, dari jumlah tersebut bisa dikatakan tidak ada hambatan dalam penerbitan KTP di Kabupaten Gunungkidul.</p> <p>Oleh karena itu, kami mohon informasi kendala serta kesulitan yang panjengnan temui secara lengkap untuk tindak lanjut dan evaluasi pelayanan yang diberikan Dukcapil Gunungkidul.</p>	
29 May 2024	08:58:52	Anonim	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Konfirmasi Akta Kelahiran Atas Nama Achmad Nadian Fanani		Siang pak/buk, mohon bantuan konfirmasi akta kelahiran	Anonim	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	29 May 2024	29 May 2024		29 May 2024	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses	<p>Malumuwun.</p> <p>Selamat siang, terimakasih telah menghubungi Dukcapil Gunungkidul.</p> <p>Terkait dengan permohonan Keabsahan Akta Kelahiran tersebut telah kami terima dan telah kami buatkan balasan. Namun mohon maaf untuk pengiriman surat Keterangan Keabsahan Akta Kelahiran tidak dapat kami kirimkan pada akun Anonim, silahkan kirimkan permohonan menggunakan identitas yang jelas dikarenakan Dokumen Keabsahan Akta Kelahiran berisi data pribadi penduduk yang tidak boleh diberikan kepada pihak yang tidak berwenang.</p>
13 Jun 2024	11:08:35	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Konfirmasi Perihal Ektp Yg Tidak Tervalidasi		Mohon ijin, saya ingin konfirmasi perihal ektp yg tidak tervalidasi	Anonim	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	14 Jun 2024	18 Jun 2024	26 Jun 2024	14 Jun 2024	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses	<p>Malumuwun.</p> <p>Selamat siang, terimakasih telah menghubungi Dukcapil Gunungkidul.</p> <p>Terkait dengan data yang tidak tervalidasi, mohon informasi tidak tervalidasi pada aplikasi/lembaga/layanan apa nih?</p> <p>Dan mohon screenshot/langkapan layar erromya.</p> <p>Dan untuk pelaporan silahkan dibuat pada mode rahasia dikarenakan panjengnan mengupload foto KTP yang berisi data pribadi supaya tidak digunakan oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.</p> <p>Malumuwun</p>

