



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jalan Ksatrian 36, Wonosari Gunungkidul, Daerah istimewa Yogyakarta 55813

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦒꦸꦤꦸꦁꦏꦶꦢꦸꦭꦠꦤ꧀ꦏꦺꦥꦺꦤꦸꦢꦸꦏꦏꦤ꧀ꦥꦺꦤꦕꦠꦠꦤꦠꦶꦥꦶꦭ

Telepon: (0274) 391287, Faksimile: (0274) 391287

Laman : [www.dukcapil.gunungkidulkab.go.id](http://www.dukcapil.gunungkidulkab.go.id), Posel : [dukcapil@gunungkidulkab.go.id](mailto:dukcapil@gunungkidulkab.go.id)

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**

Pada hari ini Senin tanggal dua puluh lima bulan November tahun dua ribu dua puluh empat, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Review standar pelayanan menyesuaikan dengan perkembangan / dinamika	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Percepatan jangka waktu pelayanan dari 14 hari kerja menjadi 10 hari kerja</li><li>2. Mempunyai mental pelayanan publik</li><li>3. Penambahan nomor WA layanan aduan</li><li>4. Spirit layanan Cedak Kepenek Semanak</li></ol>	2025
2	Masih dijumpai warga masyarakat melakukan proses pengangkatan anak tidak sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perlu penyebar luasan informasi dan sosialisasi oleh Dinas Dukcapil dan Dinas Sosial P3A kolaborasi secara berkesinambungan</li><li>2. Adanya advokasi dan edukasi kepada warga masyarakat</li></ol>	2025

3	Masih rendahnya partisipasi masyarakat dalam menyukseskan program Identitas Kependudukan Digital	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sosialisasi akan arti penting IKD</li> <li>2. Perluasan informasi dan akses layanan IKD</li> <li>3. Layanan jemput bola di event / lokasi setiap saat sesuai agenda masyarakat</li> </ol>	2025
4	Masih banyaknya pemohon langsung dalam pengurusan dokumen adminduk ke layanan kantor dinas	Penguatan sarana dan prasarana layanan adminduk di kalurahan dan kapanewon melalui Dana Keistimewaan secara berkelanjutan	Mulai 2025
5	Masih dijumpai penyampaian keluhan atau aduan terkait layanan tidak melalui sarana yang disediakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya sosialisasi dan publikasi terhadap sarana maupun kanal aduan secara berkelanjutan</li> <li>2. Meningkatkan literasi pada warga masyarakat melalui sosialisasi</li> </ol>	2025
6	Jumlah pelaksana pelayanan belum memadai	Usulan tambahan SDM di kapanewon maupun dinas kepada BKPPD secara bertahap	Desember 2024

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Wonosari, 25 November 2024

No	Nama dan No. HP *	Jenis Kelamin	Perwakilan	Tanda tangan
1	Umar Puji Prayati 081 [REDACTED]	P	Unit penyelenggara layanan	[REDACTED]
2	Sumidi 081 [REDACTED]	L	Dinas Sosial, P3A	[REDACTED]
3	Ajio Sano 081 [REDACTED]	L	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	[REDACTED]
4	Dyah Indriyaningsih, MSc 08 [REDACTED]	P	Akademisi/UGK	[REDACTED]
5	TUYEM, SIP 081 [REDACTED]	P	Kapanewon Wonosari	[REDACTED]
5	BUDIMAN SETYAH MURUKU S.P. 081 [REDACTED]	L	Jogoboyo Ponjong	[REDACTED]
6	Christiano Riyadi 08 [REDACTED] 2	L	Tokoh masyarakat / agama	[REDACTED]
7	Okta Brant 08 [REDACTED]	P	Lembaga Swadaya Masyarakat/ERAT	[REDACTED]
8	SIDIK SARTO P. 087 [REDACTED]	L	Dunia Usaha	[REDACTED]
9	Martino .A 08 [REDACTED]	L	Media Massa	[REDACTED]

\*Penanda tangan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP.

Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul

  
Markus Tri Munarja, S.IP, M.Si  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP197012061996031003