

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2024**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan, dan Pengangkatan Anak.**

**NILAI IKM
(setelah dikonversi)
90,34
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan Publik**

RESPONDEN

Jumlah : 2.605

Jenis kelamin L : 1.480

Jenis kelamin P : 1.125

Pendidikan : Pekerjaan :

SD : 59	PNS : 263
SMP : 241	TNI : 36
SMA : 1.423	POLRI : 58
DIII : 354	SWASTA : 700
S1/DIV : 507	WIRAUSAHA : 181
S2 : 21	LAINNYA : 1.367
S3 : 0	

- | | |
|--|---------|
| 1. Persyaratan pelayanan | : 3,789 |
| 2. Sistem mekanisme dan prosedur | : 3,807 |
| 3. Waktu Penyelesaian pelayanan | : 3,462 |
| 4. Biaya/tarif | : 3,944 |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan | : 3,456 |
| 6. Kompetensi Pelaksana | : 3,585 |
| 7. Perilaku pelaksana | : 3,322 |
| 8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan | : 3,766 |
| 9. Sarana dan prasarana | : 3,403 |
| 10. Transparansi pelayanan | : 3.786 |
| 11. Integritas petugas pelayanan | : 3.430 |

PERIODE SURVEI

1 Agustus 2024 s.d. 30 November 2024

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Peningkatan kapasitas aparatur bagi pegawai dinas .

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**