

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2025**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan, dan Pengangkatan Anak.**

NILAI IKM (setelah dikonversi) 90,57 Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayanan Publik		RESPONDEN Jumlah : 2.585 Jenis kelamin L : 1.468 Jenis kelamin P : 1.117 Pendidikan : Pekerjaan : SD : 59 PNS : 258 SMP : 237 TNI : 36 SMA : 1.415 POLRI : 58 DIII : 357 SWASTA : 698 S1/DIV : 496 WIRUSAHA : 180 S2 : 21 LAINNYA : 1.355 S3 : 0	
1. Persyaratan pelayanan	: 3,791	PERIODE SURVEI 1 Februari 2025 s.d. 30 Mei 2025	
2. Sistem mekanisme dan prosedur	: 3,806		
3. Waktu Penyelesaian pelayanan	: 3,492		
4. Biaya/tarif	: 3,952		
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan	: 3,435		
6. Kompetensi Pelaksana	: 3,599		
7. Perilaku pelaksana	: 3,319		
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	: 3,785		
9. Sarana dan prasarana	: 3,425		

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pembinaan kepegawaian kepada pegawai dinas.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**