

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2025**

**Jenis Pelayanan : KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Pindah Penduduk,
Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Akta Perkawinan,
Akta Perceraian, Akta Perubahan Nama, Legalisasi
Dokumen Kependudukan, dan Pengangkatan Anak.**

NILAI IKM (setelah dikonversi) 90,78 Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayanan Publik	RESPONDEN
	Jumlah : 2.443
	Jenis kelamin L : 1.376
	Jenis kelamin P : 1.067
	Pendidikan : Pekerjaan :
	SD : 55 PNS : 247
	SMP : 231 TNI : 34
	SMA :1.333 POLRI : 54
	DIII : 344 SWASTA : 663
	S1/DIV : 463 WIRAUSAHA : 171
	S2 : 17 LAINNYA : 1.274
	S3 : 0

1. Persyaratan pelayanan	: 3,769
2. Sistem mekanisme dan prosedur	: 3,803
3. Waktu Penyelesaian pelayanan	: 3,494
4. Biaya/tarif	: 3,939
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan	: 3,458
6. Kompetensi Pelaksana	: 3,622
7. Perilaku pelaksana	: 3,337
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	: 3,791
9. Sarana dan prasarana	: 3,466

PERIODE SURVEI

1 Agustus 2025 s.d. 21 November 2025

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pembinaan kepegawaian kepada pegawai dinas.

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.**